



Operator de date cu caracter personal A.N.S.P.D.C.P. sub nr.11861/2009 e-mail [office@europroject.org.ro](mailto:office@europroject.org.ro), web [w.w.w.europroject.org.ro](http://w.w.w.europroject.org.ro)



## CHESTIONAR

**Centrul de Consultanta si Management al Proiectelor EUROPROJECT Slatina** în parteneriat cu Camera de Comert si Industrie Vratsa si Camera de Comert si Industrie Ruse vor realiza o cercetare in cadrul proiectului "**Centru transfrontalier de Statistica si Cercetare pentru Intreprinderile Mici si Mijlocii - RESCENT - 2-3.1-4**"

Chestionarul se va adresa principalilor actori economici si sociali din zona transfrontaliera (IMM-uri si ONG-uri).

Cercetarea se realizează în scopul evaluării și diseminării de informații și activități al căror obiectiv este maximizarea impactului proiectului asupra pieței muncii și a celei economice europene și regionale.

Opinia dumneavoastră este foarte importantă pentru noi și reprezintă cel mai bun instrument acolo unde este nevoie de îmbunătățiri. Va rugăm să completați cu atenție toate întrebările.

Datele personale și cele referitoare la firma dumneavoastră, sunt confidențiale.

**Vă mulțumim pentru colaborarea dumneavoastră!**

### CAPITOLUL I - Date generale de identificare a firmei:

Denumirea firmei	
Anul înființării	
Localitatea, județul	
Număr de salariați	
Forma de organizare juridică	
Forma de proprietate	
Ramura de activitate, conform clasificării CAEN	
Nume manager	

### CAPITOLUL II - Mediul de afaceri

#### 2.1. Cum apreciați situația de ansamblu a mediului economic din România/ Bulgaria?

	Evoluția 2009	Evoluția în 2010	Evoluția în 2011
favorabilă afacerilor			
mai puțin favorabilă afacerilor			
nu pot evalua			

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor

Centrul de Consultanta si Management al Proiectelor  
EUROPROJECT  
Str Mihai Eminescu, nr. 35,  
Slatina, Olt  
Tel/ fax: 0249/ 410 994

Operator de date cu caracter personal A.N.S.P.D.C.P. sub nr.11861/2009 e-mail [office@europroject.org.ro](mailto:office@europroject.org.ro), web [w.w.w.europroject.org.ro](http://w.w.w.europroject.org.ro)



## 2.2 In ce masura va afecteaza situatia economica din Romania/Bulgaria?

1. In mare masura 2. In mica masura 3. Nu imi afecteaza activitatea 4. Nu pot evalua

## 2.3. Alegeti trei oportunități în afacerile dumneavoastră cele mai importante pentru anul 2010:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> creșterea vânzărilor pe piața internă | <input type="checkbox"/> obținerea unui grant din fonduri ale UE     |
| <input type="checkbox"/> asimilarea de noi produse             | <input type="checkbox"/> altele, specificați care:<br>.....<br>..... |
| <input type="checkbox"/> sporirea exporturilor                 |  |
| <input type="checkbox"/> realizarea unui parteneriat de faceri |  |
| <input type="checkbox"/> folosirea de noi tehnologii           |  |

## 2.4. Care sunt principalele cinci dificultăți în activitatea actuală a firmei dumneavoastră?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> scăderea cererii interne                               | <input type="checkbox"/> obținerea consultanței și trainingului necesar firmei                  |
| <input type="checkbox"/> accesul dificil la credite                             | <input type="checkbox"/> angajarea, pregătirea și menținerea personalului                       |
| <input type="checkbox"/> concurența produselor din import                       | <input type="checkbox"/> instabilitatea relativă a monedei naționale                            |
| <input type="checkbox"/> corupția   | <input type="checkbox"/> cunoașterea și adoptarea acquis-ului comunitar                         |
| <input type="checkbox"/> scăderea cererii la export                             | <input type="checkbox"/> creșterea nivelului cheltuielilor salariale                            |
| <input type="checkbox"/> birocrația   | <input type="checkbox"/> calitatea slabă a infrastructurii (drumuri, rețele de utilități, etc.) |
| <input type="checkbox"/> costuri ridicate ale creditelor                        | <input type="checkbox"/> altele, specificați care:<br>.....<br>.....                            |
| <input type="checkbox"/> controalele excesive                                   |   |
| <input type="checkbox"/> inflația   |   |
| <input type="checkbox"/> fiscalitatea excesivă                                  |   |
| <input type="checkbox"/> neplata facturilor de către instituțiile statului      |   |
| <input type="checkbox"/> întârzieri la încasarea facturilor de la firme private |   |

## 2.5. Care dintre evenimentele menționate în continuare apreciați că vor afecta negativ activitatea și performanțele firmei dumneavoastră în anul acesta:

- evoluția cadrului legislativ
- corupția
- climatul și tensiunile sociale
- tensiunile interetnice
- schimbările politice în conducerea țării
- birocrația excesivă
- politica FMI și BM față de România/Bulgaria
- politicile bancilor din Romania/Bulgaria fata de firme
- lipsa predictibilitatii pentru mediul de afaceri
- conflictele militare din zone apropiate
- criza economica mondiala
- insuficienta capacitate a guvernului, parlamentului, etc, de a contracara criza economica
- altele, specificați care: .....

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor

Operator de date cu caracter personal A.N.S.P.D.C.P. sub nr.11861/2009 e-mail [office@europoject.org.ro](mailto:office@europoject.org.ro), web [w.w.w.europoject.org.ro](http://w.w.w.europoject.org.ro)



## 2.6. În anul 2010 firma dumneavoastră...?

- și-a redus activitatea
- funcționează la aceiași parametrii economici-sociali ca in anul 2009
- și-a dezvoltat si diversificat activitatea

## CAPITOLUL III - IMM-URI în România și Bulgaria. Performanțe

### 3.1. Performanțele de ansamblu ale firmei în anul 2010 comparativ cu anul 2009 le apreciați ca:

1. mult mai bune
2. mai bune
3. la fel
4. mai slabe
5. mult mai slabe

### 3.2. Cum considerați că vor fi performantele in anul 2011 comparativ cu anul 2010 pentru firma dumneavoastră:

- mult mai bune
- mai bune
- la fel
- mai slabe
- mult mai slabe

### 3.3 Pe o scala de la -2 la +2 evaluați indicatorii economico-financiari pentru anii 2008, 2009 si 2010 conform tabelului de mai jos:

- +2 - a crescut semnificativ
- +1 - a crescut in mica masura
- 0 - a ramas aproximativ la fel
- 1 - a scazut in mica masura
- 2 - a scazut semnificativ

- mărimea creditelor de la bancă
- mărimea datoriilor dv. la furnizori
- mărimea datoriilor clienților la dv.
- mărimea CAS, TVA, impozite etc. neplătite de dv.

2009/2008	2010/2009
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 3.4. Cum apreciați evoluția în firma dumneavoastră în 2009 comparativ cu 2008 a următorilor indicatori:

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor



Operator de date cu caracter personal A.N.S.P.D.C.P. sub nr.11861/2009 e-mail [office@europoject.org.ro](mailto:office@europoject.org.ro), web [w.w.w.europoject.org.ro](http://w.w.w.europoject.org.ro)



am primit aprobarea pentru proiectul depus

## CAPITOLU V - Strategii și politici ale IMM-urilor in Romania si Bulgaria

5.1. Care este obiectivul dumneavoastră pentru următorii 2 ani?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> reducerea dimensiunii afacerii             | <input type="checkbox"/> extinderea moderată a afacerii |
| <input type="checkbox"/> menținerea afacerii la dimensiunile actual | <input type="checkbox"/> închiderea afacerii            |
| <input type="checkbox"/> vânzarea afacerii                          | <input type="checkbox"/> extinderea rapidă a afacerii   |

5.2. În cazul amplificării afacerii in anul 2010 firma dumneavoastra intenționează să:

Actiunea	DA	NU
Mărească volumul investițiilor în:		
- înlocuirea utilajelor		
- construcții și modernizări de clădiri		
- achiziția de tehnică și tehnologie nouă		
- diversificarea producției		
Amplifice activitatea de marketing		
Restructureze și modernizeze managementul organizației		
Introducă sisteme moderne de gestiune a calității (ISO, etc.)		
Combată sau să limiteze poluarea		
Informatizeze activitățile		
Pregătească intens forța de muncă		
Altele, specificați care:		

5.3. Indicați două dintre următoarele activități ale firmei dumneavoastră, asupra cărora se va concentra abordarea managerială în 2010?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Elaborarea de strategii și politici ale firmei      | <input type="checkbox"/> Metode de livrare, logistică                    |
| <input type="checkbox"/> Relațiile cu furnizorii/utilizatorii                | <input type="checkbox"/> Trainingul personalului                         |
| <input type="checkbox"/> Relațiile cu distribuitorii și clienții             | <input type="checkbox"/> Asigurarea salariaților necesari firmei         |
| <input type="checkbox"/> Realizarea de produse/servicii noi                  | <input type="checkbox"/> Restructurarea procesului de luare a deciziilor |
| <input type="checkbox"/> Reducerea costurilor                                | <input type="checkbox"/> Capitalizarea firmei                            |
| <input type="checkbox"/> Introducerea de noi procese tehnologice             | <input type="checkbox"/> Diminuarea numarului de salariați               |
| <input type="checkbox"/> Obținerea și utilizarea de informații și cunoștințe |  |
| <input type="checkbox"/> Altele, specificați care: .....                     |  |

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor

Operator de date cu caracter personal A.N.S.P.D.C.P. sub nr.11861/2009 e-mail [office@europroject.org.ro](mailto:office@europroject.org.ro), web [w.w.w.europroject.org.ro](http://w.w.w.europroject.org.ro)



5.4.. Selectați dintre modalitățile de finanțare enumerate mai jos pe acelea la care ați apelat pe parcursul ultimului an:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> autofinanțare;  | <input type="checkbox"/> împrumuturi de la instituții financiare specializate;                     |
| <input type="checkbox"/> credit furnizor;  | <input type="checkbox"/> garantarea de la Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru IMM-uri |
| <input type="checkbox"/> credit clienți  | <input type="checkbox"/> fonduri nerambursabile;   |
| <input type="checkbox"/> credite bancare   | <input type="checkbox"/> leasing;  |
| <input type="checkbox"/> neplata facturilor firmei la furnizori, bugetul statului, etc | <input type="checkbox"/> factoring;  |
| <input type="checkbox"/> emisiunea de acțiuni pe piața de capital;                     |  |
| <input type="checkbox"/> altele, precizați care: .....                                 |  |

## CAPITOLUL VI -Resursele umane, problematica IMM-urilor

6.1. Indicați câte persoane ați angajat în 2009 față de 2008:

6.2. Indicați câte persoane au părăsit organizația în 2009:

6.3. Selectați și ierarhizați din lista următoare primele cinci elemente pe care dumneavoastră le apreciați ca fiind cele mai importante la salariații cu care lucrați (1=maximum):

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> experiența   | <input type="checkbox"/> conștiinciozitatea           |
| <input type="checkbox"/> școala absolvită                                     | <input type="checkbox"/> spiritul de responsabilitate |
| <input type="checkbox"/> cunoștințele și abilitățile de specialitate deținute | <input type="checkbox"/> capacitatea de efort         |
| <input type="checkbox"/> limbile străine cunoscute                            | <input type="checkbox"/> gradul de implicare în firmă |
| <input type="checkbox"/> cine i-au recomandat                                 | <input type="checkbox"/> fidelitatea fata de firma    |
| <input type="checkbox"/> competența în domeniul său de activitate             | <input type="checkbox"/> comportamentul civilizat     |
| <input type="checkbox"/> inteligența  | <input type="checkbox"/> competentele informatice     |
| <input type="checkbox"/> altele, specificați care: .....                      |   |

6.4. Ce poziții/meserii sunt necesare în compania dvs? (puteți folosi următoarele exemple sau puteți adăuga alte meserii, dacă este cazul):

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Croitor                  | <input type="checkbox"/> Operator introducere date        |
| <input type="checkbox"/> Zidar                    | <input type="checkbox"/> Instalator                       |
| <input type="checkbox"/> Dulgher                  | <input type="checkbox"/> Lucrător în comerț               |
| <input type="checkbox"/> Mecanic auto             | <input type="checkbox"/> Lucrător în creșterea animalelor |
| <input type="checkbox"/> Electrician              | <input type="checkbox"/> Lucrător în cultura plantelor    |
| <input type="checkbox"/> Zugrav                   |   |
| <input type="checkbox"/> Altele (enumerați) ..... |   |

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor



6.5. Cititi cu atentie. Incercuiti cifra care descrie cel mai bine situatia dvs. Dumneavoastra personal, in calitate de manager, considerati ca ar fi bine:

- 1 - foarte putin important  
10 - maxima importanta

Să ofer locuri de muncă stabile.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să acord salarii corespunzătoare muncii prestate.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să acord sporuri sau alte beneficii salariale.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să mă preocupe instruirea periodică a personalului.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să sprijin participarea angajaților la cursuri de calificare și recalificare.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să încurajez lucrul în echipă.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să mă asigur de existența unei atmosfere destinse, plăcute.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să stimulez și apreciez noile idei chiar dacă nu pot fi puse în practică.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să apreciez efortul depus pentru îndeplinirea sarcinilor suplimentare.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să recomand angajaților să se înscrie într-un sindicat puternic.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să tratez personalul cu respect indiferent de munca pe care o prestează.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să mă asigur că prestigiul firmei este reflectat și în performanțele profesionale ale angajaților.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să mă pregătesc și mă informez continuu.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să fiu autoritar.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să fiu admirat de angajați.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să fiu corect cu personalul.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să am o bună comunicare cu angajații.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să asigur un mediu de lucru nediscriminator.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## CAPITOLUL VII - Colaborare transfrontaliera

7.1. Care sunt domeniile in care firmele din Romania si Bulgaria ar fi interesate de colaborare?

- |  |   |
|--|---|
| 1. derularea unor activități de cercetare dezvoltare                 | 5. organizarea târgurilor de muncă                        |
| 2. dezvoltarea parteneriatelor de afaceri între firme                | 6. organizarea stagiilor de practică                      |
| 3. sprijin logistic în vederea derulării unor noi activități         | 7. schimburi de experiență                                |
| 4. organizarea expozițiilor de promovare a produselor și serviciilor | 8. dezvoltarea resurselor umane                           |
|  | 9. promovarea culturii și identității regionale           |
|  | 10. promovarea intereselor comune                         |
|  | 11. identificarea oportunităților de dezvoltare economică |

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor

Operator de date cu caracter personal A.N.S.P.D.C.P. sub nr.11861/2009 e-mail [office@europroject.org.ro](mailto:office@europroject.org.ro), web [w.w.w.europroject.org.ro](http://w.w.w.europroject.org.ro)



12. investiții străine

13. altele.....

7.2. Care sunt mijloacele si instrumentele specifice prin care s-ar putea realiza aceasta colaborare?

1. training-uri

5. conferințe bilaterale

2. baze de date IT

6. publicitate

3. campanii de informare

7.altele .....

4. work-shop-uri

7.3. Ce activitati de promovare ar fi necesare pentru realizarea unei cooperari transfrontaliere eficiente?

7.4 Intentionati sa va deschideti o afacere in Romania/Bulgaria?

Da

Nu

7.5 Daca da in ce domeniu?

Agricultură

Transporturi rutiere

Construcții

Industria construcțiilor de mașini

Comerț

Industria farmaceutică

Cercetare

Energie electrică și termică

Consunltanță

Învățământ

Hoteluri și restaurante

Servicii financiare

Industrie extracție

Servicii medicale

Industrie Alimentară

Instituții financiar- bancare

Industria prelucrării produselor din tutun

Asigurări

Industria textile și pielarie

Servicii de marketing și publicitate

Industria prelucrării lemnului

Servicii editoriale și poligrafice

Industria produselor din celuloză și hârtie

Mass-Media

Industria prelucrării țigărilor

Servicii pentru populație (frizerie, salon de frumusețe, etc)

Industria chimică

Alte activități (precizați activitatea/activitățile)

Metalurgie

Tehnologia informației

Telecomunicații

7.6. Cunoasteti elementele economice și legislative ale fiscalitatii din Romania si Bulgaria?

Da

Nu

7.7. Cum evaluati fiscalitatea (pentru cei care raspund da) in Romania/Bulgaria?

stabilă

ridicată

ușor de înțeles

complexă

simplă

complicată

redusă

nu pot evalua

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor

Operator de date cu caracter personal A.N.S.P.D.C.P. sub nr.11861/2009 e-mail [office@europroject.org.ro](mailto:office@europroject.org.ro), web [w.w.w.europroject.org.ro](http://w.w.w.europroject.org.ro)



### CAPITOLUL VIII- Date generale de identificare a întreprinzătorului:

1. Vârsta:
2. Sex:  masculin  feminin
3. Stare civilă:  căsătorit  necăsătorit
4. Număr copii:
5. Studii:
  - elementare
  - medii (liceu)
  - universitare
  - masterat
  - doctorat
  - alte studii postuniversitare
  - training-uri în România
  - training-uri în străinătate
6. Profesia:

În temeiul legii nr.677/2001, completarea formularului reprezintă consimțământul de preluare a datelor, titularul fiind de acord cu preluarea datelor